support@hypercharge.com
+1 (888) 320-2633

hypercharge.com

FOR PROFESSIONAL INSTALLERS ONLY
RÉSERVÉ AUX INSTALLATEURS PROFESSIONNELS

Hypercharge
home

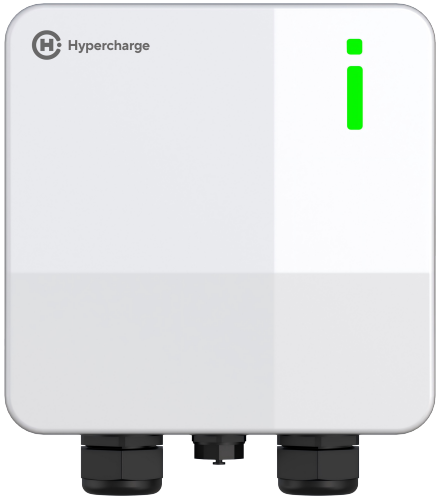
Electric Vehicle AC Charger

HCH Series

Hypercharge
maison

Chargeur CA pour véhicule électrique

Série HCH



⚠ WARNING & CAUTION

1. Important Safety Instructions

1.1 Overall Warnings & Cautions

⚠ **WARNING:** To avoid fire, injury or death, carefully read and follow the instructions during installation, operation and maintenance.

- DO NOT put fingers into the electric vehicle connector.

- DO NOT use this product if the flexible power cord or EV cable is frayed, insulation-broken, or any other signs of damage.

- DO NOT use this product if the enclosure or the EV connector is broken, cracked, open, or shows any other indication of damage.

- DO NOT remove cover or attempt to open the enclosure because of risk of electric shock.

⚠ **WARNING:** This device should be supervised when used around children.

⚠ **WARNING:** This device must be grounded.

⚠ **WARNING:** To avoid a risk of fire or electric shock, do not use this device with an extension cord.

⚠ **WARNING:** The suitability of the use of flexible cord in accordance with CEC code, part I, rule 4-012, is to be determined by the local inspection authority.

⚠ **WARNING:** To reduce the risk of fire, connect only to a circuit provided branch circuit over-current protection in accordance with the CSA C22.1–15 Canadian Electrical Code, Part 1 (Canada) or NOM-001-SEDE Electrical installations (utility) (Mexico) or ANSI / NFPA 70 National Electrical Code (USA).

Circuit Breaker Options table				
Output Amperage (A)	16A	32A	40A	48A
Circuit Breaker Options (A)	20A	40A	50A	60A

⚠ AVERTISSEMENT & MISE EN GARDE

1. Consignes De Sécurité Importantes

1.1 Avertissement & Mise En Garde Généraux

⚠ **AVERTISSEMENT:** Pour éviter les risques d'incendie,de blessure ou de mort,il faut lire et suivre soigneusement les instructions pendant l'installation,l'utilisation et l'entretien.

- Ne mettez pas les doigts dans le connecteur du véhicule électrique.

- N'utilisez pas ce produit si le cordon d'alimentation flexible ou le câble EV est effiloché,isolé ou présentant tout autre signe de dommage.

- N'utilisez pas ce produit si le boîtier ou le connecteur EV est cassé,fissuré, ouvert ou montre toute autre indication de dommage.

Ne retirez pas le couvercle et n'essayez pas d'ouvrir le boîtier en raison du risque de choc électrique.

⚠ **AVERTISSEMENT:** Cet appareil doit étre surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.

⚠ **AVERTISSEMENT:** Cet appareil doit étre mis à la terre.

⚠ **AVERTISSEMENT:** TPour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique,n'utilisez pas cet appareil avec une rallonge électrique.

⚠ **AVERTISSEMENT:** L'adéquation de l'utilisation du cordon flexible conformément au code ce,partie i,régle 4-012,doit être déterminée par l'autorité d'inspection locale compétente.

⚠ **AVERTISSEMENT:** Pour réduire les risques d'incendie, ne connecter qu'à un circuit protection contre les surintensités des circuits de dérivation conformément à la norme canadienne CSA C22.1-15 Code électrique,partie 1 (Canada) ou NOM-001-SEDE Installa-tions électriqu (Mexique) ou ANSI/NFPA 70 National Electrical Code (États-Unis).

Tableau des options de disjoncteur				
Ampérage de sortie (A)	16A	32A	40A	48A
Options de disjoncteur (A)	20A	40A	50A	60A

WARNING & CAUTION

1.2 Installation Requirements

WARNING: Disconnect electrical power prior to installing the charging station.

WARNING: Be sure to preview the user manual and ensure local building and electrical codes are reviewed before installing the AC charger.

WARNING: The AC charger should be installed by a qualified technician according to the user manual and local safety regulations.

CAUTION: Use appropriate protection when connecting to the main power distribution cable.

CAUTION: Type B, C or D breaker with the rating current for table should be installed in the upstream AC distribution box.

CAUTION: The device shall be mounted at height between 600 mm and 1200 mm from ground.

CAUTION: Please keep the charger in a clean area with low humidity. Not recommended to be installed in coastal environments with high humidity or high dust.

1.3 Daily Maintenance

CAUTION: Avoid moisture or water in the charger. If there is water or moisture ingress in the charger, it is necessary to immediately power off to avoid immediate danger, and notify the professionals to carry out maintenance before next use.

CAUTION: Please use the charger properly. Do not hit or press hard on the enclosure. If it is damaged, please contact a professional technician.

CAUTION: Avoid placing the charger near hot objects and at high temperature locations and away from dangerous substances such as flammable gases and corrosive materials.

CAUTION: Do not put heavy objects on the charger to avoid danger.

AVERTISSEMENT & MISE EN GARDE

1.2 Exigence Avant L'installation

AVERTISSEMENT: Assurez-vous de consulter le manuel d'utilisation et assurez-vousque les codes locaux du bâtiment et de l'électricité sont passés en revue avant d'installer le chargeur.

AVERTISSEMENT: Débranchez l'alimentation électrique avant d'installer la station decharge.

AVERTISSEMENT: Le chargeur CA doit être installé par un technicien qualifé conformément au manuel d'utilisation et aux réglementations de sécurité locales.

MISE EN GARDE: Utilisez une protection appropriée lors de la connexion au câble de distribu-tion d'alimentation principal.

MISE EN GARDE: Un disjoncteur de type B,C ou D avec le courant nominal indiqué dans le tableau doit être installé dans le boîtier de distribution CA en amont.

MISE EN GARDE: Cet appareil doit être monté à une hauteur entre 2 feet and 4 feet du sol.

MISE EN GARDE: Veuillez conserver le chargeur dans un endroit propre et peu humide.Il n'est
pas recommandé de l'installer dans des environnements côtiers à forte humidité ou à forte poussière.

1.3 Entretien Quotidien

MISE EN GARDE: Évitez l'humidité ou l'eau dans le chargeur. En cas d'infiltration d'eau ou d'humidité dans le chargeur,il est nécessaire de l'eteindre immédiatement pour éviter tout danger immédiat et d'avertir le personnel professionnel d'effectuer l'entretien avant la prochaine utilisation.

MISE EN GARDE: Veuillez utiliser le chargeur correctement.Ne frappez pas ou n'appuyez pas trop fort sur le boîtier. Si le boîtier est endommagé, veuillez contacter un technicien professionnel.

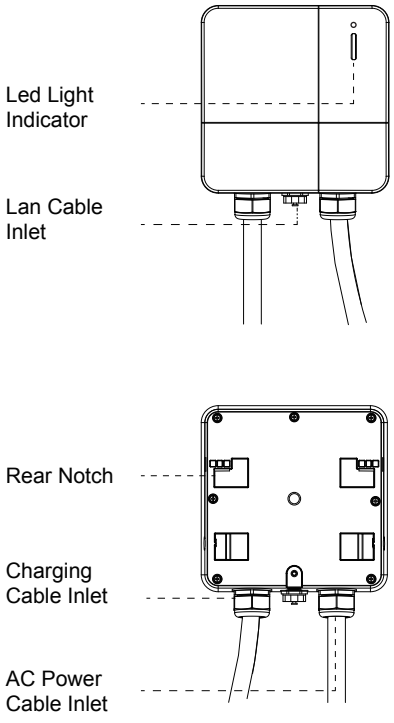
MISE EN GARDE: Évitez de placer le chargeur à proximité d'objets chauds et à des endroits à haute température et loin de substances dangereuses telles que des gaz inflammables et des matériaux corrosifs.

MISE EN GARDE: Ne placez pas d'objets lourds sur le chargeur pour éviter tout danger.

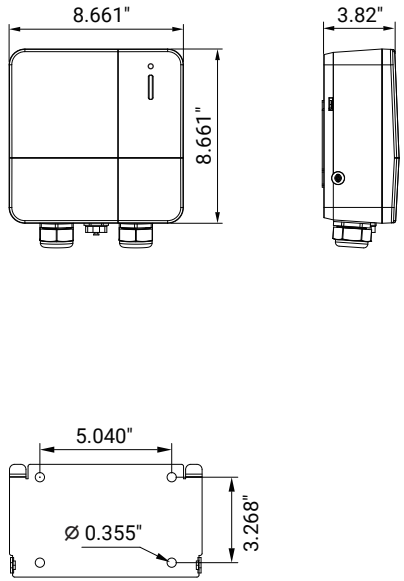
2. Product Introductions

CAUTION: Avoid placing the charger near hot objects and at high temperature locations and away from dangerous substances such as flammable gases and corrosive materials.

2.1 Basic Interface



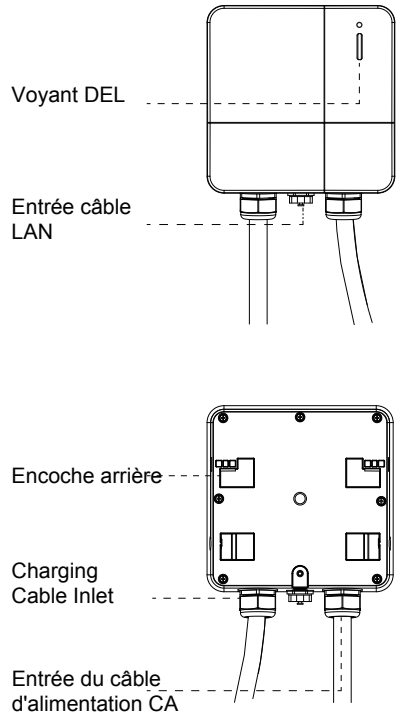
2.2 Basic Dimension



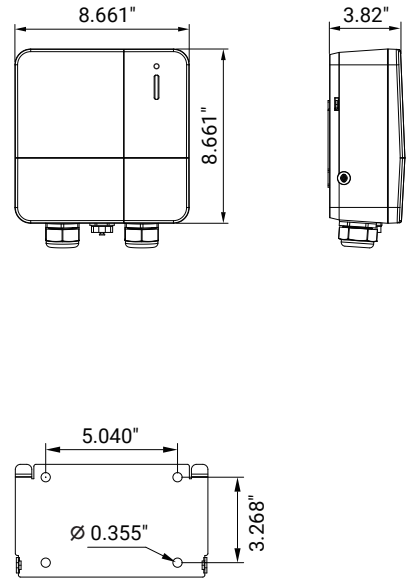
2. Présentation du produit

MISE EN GARDE : Éviter de placer le chargeur près d'objets chauds, dans des endroits à température élevée ou près de substances dangereuses comme des gaz inflammables et des matériaux corrosifs.

2.1 Interface de base



2.2 Dimensions de base



2.3 Specifications

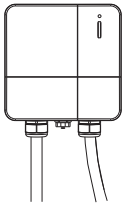
HCH		
POWER		
Input Rating	208~240V AC	
Output Current & Power	9.6KW (40A)	11.5 kW (48A)
Power Wiring	L1 / L2 / GND	
Input Cord	NEMA14-50	Hardwired
Mains frequency	50 / 60 Hz	
Connector Type	SAE J1772 Type1 / SAE J3400 NACS (Optional), 25ft	
Ground Fault Detection	CCID 20	
Protection	UVP, OVP, RCD (CCID 20), SPD, Ground Fault Protection, OCP, OTP, Control Pilot Fault Protection	
USER INTERFACE		
Status Indication	LED indication	
User Interface	APP	
Connectivity	Bluetooth, Wi-Fi (2.4G), Ethernet（Optional）	
User Authentication	Plug & Charge、OCPP1.6J、APP、RFID (Optional)	
Software Update	OTA	
CERTIFICATION & STANDARDS		
Safety & Compliance	UL991, UL1998, UL2231, UL2594	
Certification	ETL / FCC / Energy Star	
Warranty	2 Year + 1Year Extension Warranty	
GENERAL		
Color	White	
Enclosure Rating	NEMA4 (IP65), IK08	
Operating Altitude	＜6561ft (2000m)	
Operating Temperature	−22°F ~ +122°F (−30°C ~ +50°C)	
Storage Temperature	−40°F ~ +185°F (−40°C ~ +85°C)	
Operating Humidity	5~95%	
Mounting	Wall mount	
Product Dimensions	8.66″ x 8.66″ x 3.82″ (220mm×220mm×97mm)	

2.3 Spécifications

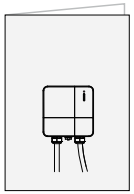
HCH		
ALIMENTATION		
Alimentation d'entrée	208~240V AC	
Courant et puissance de sortie	9.6KW (40A)	11.5 kW (48A)
Câblage d'alimentation	L1 / L2 / GND	
Cordon d'entrée	NEMA14-50	Câblage fixe
Fréquence du secteur	50 / 60 Hz	
Type de connecteur	SAE J1772 Type1 / SAE J3400 NACS (Optional), 25ft	
Détection de défaut à la terre	CCID 20	
Protection	UVP, OVP, RCD (CCID 20), SPD, défaut à la terre, OCP, OTP, défaut du pilote de contrôle	
INTERFACE UTILISATEUR		
Status Indication	Indication DEL	
Interface utilisateur	Application	
Connectivité	Bluetooth, Wi-Fi (2,4 G), Ethernet (optionnel)	
Authentification utilisateur	Plug & Charge, OCPP 1.6J, application, RFID (optionnel)	
Mise à jour logicielle	OTA	
CERTIFICATIONS ET NORMES		
Sécurité et conformité	UL991, UL1998, UL2231, UL2594	
Certification	ETL / FCC / Energy Star	
Garantie	2 ans + prolongation de 1 an	
GÉNÉRAL		
Color	Blanc	
Indice du boîtier	NEMA4 (IP65), IK08	
Altitude d'utilisation	＜6561ft (2000m)	
Température d'utilisation	-22 °F à +122 °F (-30 °C à +50 °C)	
Température de stockage	-40 °F à +185 °F (-40 °C à +85 °C)	
Humidité d'utilisation	5~95%	
Montage	Montage mural	
Dimensions du produit	8,66 po x 8,66 po x 3,82 po (220 mm x 220 mm x 97 mm)	

3. Verify Contents

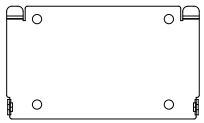
Check the box to ensure you have this installation guide and these parts:



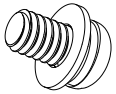
AC Charger ×1



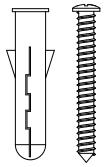
User Manual ×1



Wall-Mounted Bracket ×1(Installed)



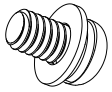
M5 Anti-Theft Round Head Screws ×2(Installed)



ø10 Expansion Screw ×5



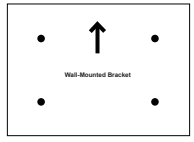
Gasket ×5



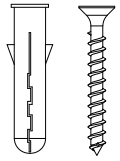
M5 Anti-Theft Round Head Screws ×1(spare)



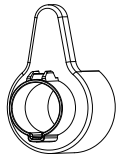
Allen Wrench ×1



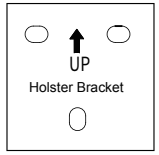
Mounting Template ×1



ø5 Expansion Screws ×3



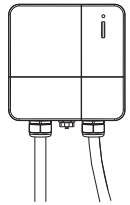
Plug Holster ×1



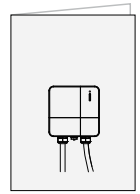
Holster Bracket Template ×1

3. Vérification du contenu

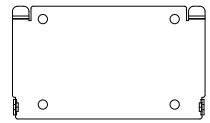
Vérifier la boîte pour confirmer que ce guide d'installation et les pièces suivantes sont inclus :



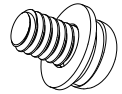
Chargeur CA x1



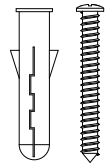
Manuel d'utilisation x1



Support mural x1 (installé)



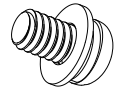
Vis antivol M5 à tête ronde x2 (installées)



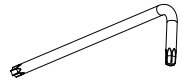
Vis d'expansion ø10 x5



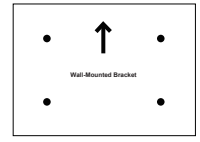
Joint x5



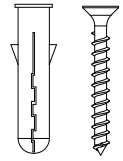
Vis antivol M5 à tête ronde x1 (de rechange)



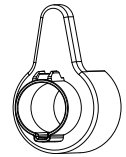
Clé Allen x1



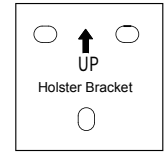
Gabarit de montage x1



Vis d'expansion ø5 x3



Support de connecteur x1



Gabarit du support de connecteur x1

4. Gather Tools

Tools required before installing the Wall-Mounted charger, gather the following tools:

1. Wire stripper

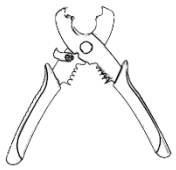
2. Adjustable Wrench

3. Voltmeter or digital multi-meter (for measuring AC voltage at the installation site)

4. Level

5. Pencil or marker

6. Drill



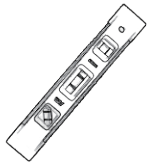
❶



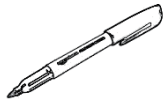
❷



❸



❹



❺



❻

Note: The above tools are very important, please gather them all.

4. Outils à préparer

Avant d'installer le chargeur mural, préparer les outils suivants :

1. Dénudeur de fils

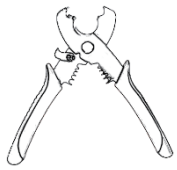
2. Clé réglable

4. Niveau

3. Voltmètre ou multimètre numérique (pour mesurer la tension CA au site d'installation)

5. Crayon ou marqueur

6. Perceuse



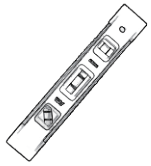
❶



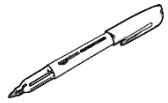
❷



❸



❹



❺



❻

Remarque : Les outils ci-dessus sont importants. Veuillez tous les préparer avant de commencer.

5. Plan The Mounting

WARNING: In areas with frequent thunderstorms, add surge protection at the service panel for all circuits. Ensure all power and ground connections, especially those at the breaker and bus bar, are clean and tight.

CAUTION: Not recommended to be installed in coastal environments with high humidity or high dust.

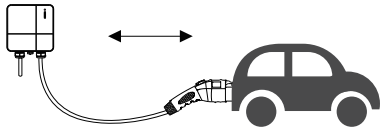
STEP 1

Select the appropriate mounting location with electrical capacity:

I. Ensure the owner has chosen a mounting location that allows the charging cable to reach the car's charging port while still providing slack.

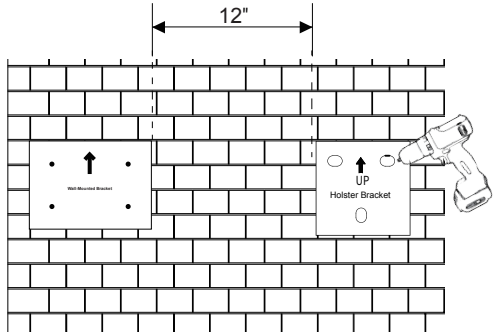
II. The device must be anchored into mounting such as 2" x 6" stud or a solid wall.

III. The device shall be mounted at height between 2 feet (600 mm) and 4 feet (1200 mm) from ground.



STEP 2

Drill 4 screw holes with a diameter of 0.35" and a depth of 2.05" for the wall-mounted installation template, and drill 3 screw Holster with a diameter of 0.2" and a depth of 1.4" for the gun seat installation template. Please drill the screw holes in the direction of the arrow to ensure that the two templates are horizontally 12" apart.



5. Planification du montage

AVERTISSEMENT : Dans les zones où les orages sont fréquents, ajouter une protection contre les surtensions au panneau de service pour tous les circuits. Vérifier que toutes les connexions d'alimentation et de mise à la terre, en particulier celles au disjoncteur et à la barre omnibus, sont propres et bien serrées.

MISE EN GARDE : Installation non recommandée dans les environnements côtiers très humides ou très poussiéreux.

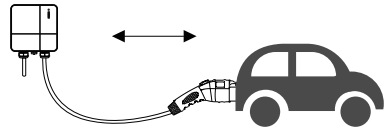
ÉTAPE 1

Choisir un emplacement de montage approprié disposant de la capacité électrique nécessaire :

• S'assurer que le propriétaire a choisi un emplacement permettant au câble de recharge d'atteindre le port de recharge du véhicule tout en conservant du jeu.

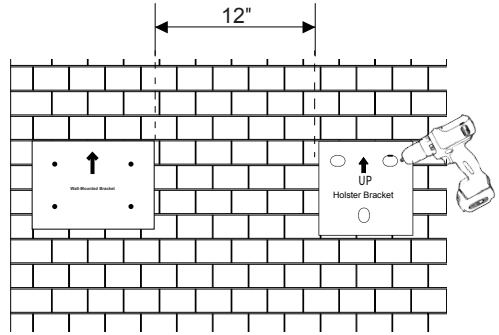
• L'appareil doit être ancré dans un support tel qu'un montant de 2 po x 6 po ou un mur plein.

• L'appareil doit être installé à une hauteur entre 2 pi (600 mm) et 4 pi (1200 mm) du sol.



ÉTAPE 2

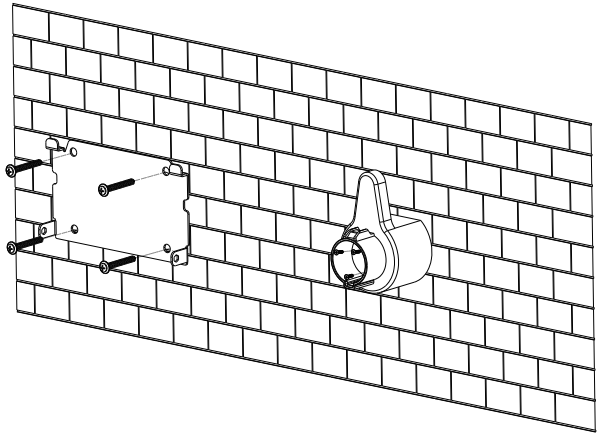
Percer 4 trous de vis d'un diamètre de 0,35 po et d'une profondeur de 2,05 po pour le gabarit d'installation murale. Percer ensuite 3 trous pour le support de connecteur, d'un diamètre de 0,2 po et d'une profondeur de 1,4 po, à l'aide du gabarit du support. Percer les trous dans le sens de la flèche afin de s'assurer que les deux gabarits sont espacés horizontalement de 12 po.



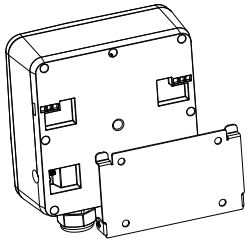
6. Mount the Charging Station

STEP 1

Use ø10 Expansion Screws to secure the wall-mounted bracket, and use ø5 Expansion Screws to secure the Holster Bracket.

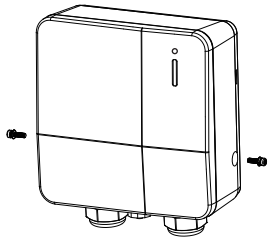


STEP 2



Align the rear notch of charger with the wall-mounted bracket and fit the screw holes of the right and left side.

STEP 3

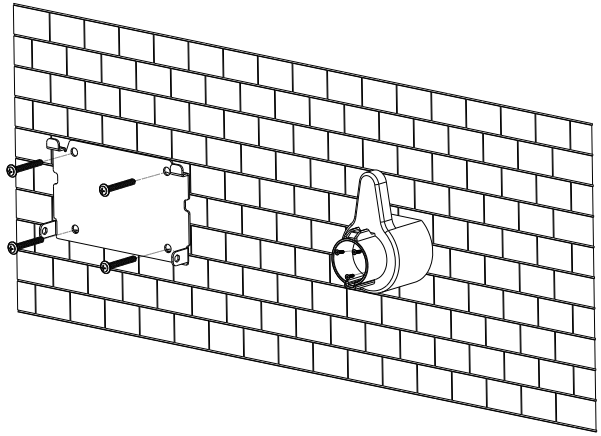


Tighten two M5 anti-theft screws to complete the installation.

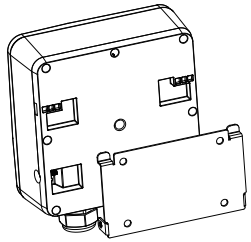
6. Installation de la station de recharge

ÉTAPE 1

Utiliser les vis d'expansion ø10 pour fixer le support mural et les vis d'expansion ø5 pour fixer le support de connecteur.

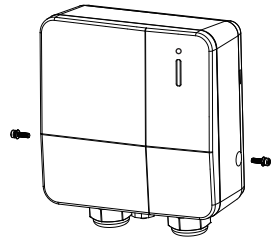


ÉTAPE 2



Aligner l'encoche arrière du chargeur avec le support mural et ajuster les trous de vis des côtés droit et gauche.

ÉTAPE 3



Serrer les deux vis antivol M5 pour terminer l'installation.

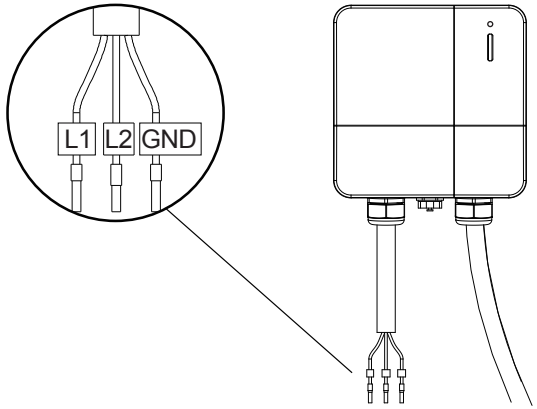
7. Wire The Circuit

WARNING: This device must be grounded. Disconnect electrical power prior to installing the charging station.

WARNING: Improper connection of the equipment-grounding conductor would result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or serviceman if you are not sure whether the product is properly grounded. Do not modify the plug provided with the product – if it doesn't fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

CAUTION: Use appropriate protection when connecting to the main power distribution cable.

For safe use of electricity, please set circuit breaker protection in the input part of EV Charger. The wiring is not complicated, just need to follow the instructions below:Connect the L1 lead to the grid L1, connect the L2 lead to the grid L2, connect the GND lead to the grid GND.



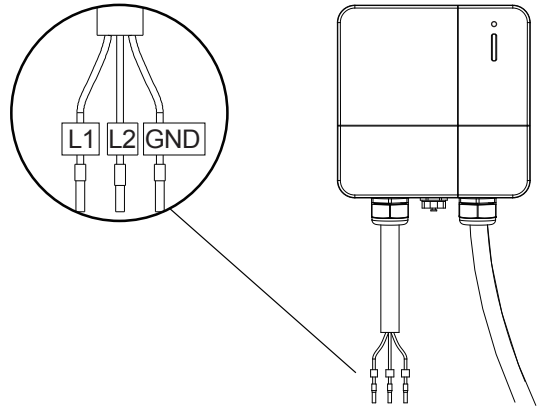
7. Câblage du circuit

AVERTISSEMENT : Cet appareil doit être mis à la terre. Débrancher l'alimentation électrique avant d'installer la station de recharge.

AVERTISSEMENT : Un mauvais raccordement du conducteur de mise à la terre de l'équipement entraînerait un risque de choc électrique. Vérifier auprès d'un électricien ou d'un technicien qualifié en cas d'incertitude quant à la bonne mise à la terre du produit. Ne pas modifier la fiche fournie avec le produit. Si elle ne convient pas à la prise, faire installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

MISE EN GARDE : Utiliser une protection appropriée lors du raccordement au câble principal de distribution électrique.

Pour une utilisation sécuritaire de l'électricité, installer une protection par disjoncteur à l'entrée du chargeur VE. Le câblage n'est pas complexe. Suivre les instructions ci-dessous : raccorder le conducteur L1 au L1 du réseau, le conducteur L2 au L2 du réseau et le conducteur GND à la terre du réseau.



8. Light Codes

8.1 After Start UP

Device Status	Light Codes
Power On	Blue, green and red alternate and flash
Standby	Solid Green
Plug The Charging Connector	Solid Blue
Finished / Stopped Charging	Solid Blue
Authentication	Blue Blinking
Charging In Progress	Blue Breathing
Reservation	Solid Yellow
Device Unavailable	Yellow Blinking
OTA	Yellow Breathing
Fault	Red
Signal Status	**Light Codes**
No Connec-Tion	Red
Network Connection In Progress	Green Blinking
Network Connected	Solid Green
Platform Connection In Progress	Blue Blinking
Platform Connected	Solid Blue

8. Codes lumineux

8.1 Après le démarrage

État de l'appareil	Codes lumineux
Mise sous tension	Bleu, vert et rouge alternent et clignotent
En attente	Vert fixe
Branchement du connecteur de recharge	Bleu fixe
Recharge terminée / arrêtée	Bleu fixe
Authentification	Bleu clignotant
Recharge en cours	Bleu avec effet de respiration
Réservation	Jaune fixe
Appareil indisponible	Jaune clignotant
OTA	Jaune avec effet de respiration
Défaut	Rouge
État du signal	**Codes lumineux**
Aucune connexion	Rouge
Connexion réseau en cours	Vert clignotant
Réseau connecté	Vert fixe
Connexion à la plateforme en cours	Bleu clignotant
Plateforme connectée	Bleu fixe

8.2 Error and Warning Messages

No.	Fault Status	Red Light	Remark
1	Meter Fault	1 flash followed by 3 sec pause	Auto Recover
2	CP Fault	2 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
3	UVP	3 flashes followed by 3 sec pause	Auto Recover
4	OVP	4 flashes followed by 3 sec pause	Auto Recover
5	OTP	5 flashes followed by 3 sec pause	Auto Recover
6	OCP	6 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
7	Ground Fault	7 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
8	Relay Fault	8 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
9	RCD Abnormal	9 flashes followed by 3 sec pause	Unplug the Connector to Recover
10	RCD Self-Test Fault	10 flashes followed by 3 sec pause	Reboot to Recover
11	Relay Self-Test Fault	11 flashes followed by 3 sec pause	Reboot to Recover
12	Sensor Fault	12 flashes followed by 3 sec pause	Check sensor or contact after-sales
13	Cable Fault	13 flashes followed by 3 sec pause	Check cable or contact after-sales

8.2 Messages d'erreur et d'avertissement

No.	État du défaut	Voyant rouge	Remarque
1	Défaut du compteur	1 clignotement suivi d'une pause de 3 s	Récupération automatique
2	Défaut CP	2 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Débrancher le connecteur pour rétablir
3	UVP	3 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Récupération automatique
4	OVP	4 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Récupération automatique
5	OTP	5 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Récupération automatique
6	OCP	6 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Débrancher le connecteur pour rétablir
7	Défaut de mise à la terre	7 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Débrancher le connecteur pour rétablir
8	Défaut de relais	8 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Débrancher le connecteur pour rétablir
9	Anomalie RCD	9 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Débrancher le connecteur pour rétablir
10	Défaut d'autotest RCD	10 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Redémarrer pour rétablir
11	Défaut d'autotest du relais	11 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Redémarrer pour rétablir
12	Défaut du capteur	12 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Vérifier le capteur ou contacter le service après-vente
13	Défaut du câble	13 clignotements suivis d'une pause de 3 s	Vérifier le câble ou contacter le service après-vente

9. FCC Declaration

This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:
This device may not cause harmful interference, and this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

WIFI module: Containing FCC ID:2AC7Z-ESP32WROOM32U

To satisfy FCC RF exposure requirements, a separation distance of 20cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation. To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

9. Déclaration FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Attention : les changements ou modifications apportés à cet appareil sans l'approbation expresse de la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorisation de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Remarque : cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites applicables à un appareil numérique de classe A, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites visent à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur devra corriger les interférences à ses propres frais.

Module Wi-Fi : contient l'identifiant FCC : 2AC7Z-ESP32WROOM32U.

Pour satisfaire aux exigences de la FCC relatives à l'exposition RF, une distance de séparation de 20 cm ou plus doit être maintenue entre l'antenne de cet appareil et les personnes pendant le fonctionnement. Pour assurer la conformité, il n'est pas recommandé d'utiliser l'appareil à une distance inférieure.